Aktobis AG
GERMANY SINCE 2003

EU Data Act – Informazioni per i clienti relative all'umidificatore connesso

1. Scopo del presente documento

Le presenti informazioni sono finalizzate all'adempimento degli obblighi di trasparenza previsti dall'EU Data Act (Regolamento (UE) 2023/2854). Descrivono la natura, la portata e l'utilizzo dei dati generati durante il funzionamento dell'umidificatore connesso.

2. Descrizione del prodotto

Prodotto: Umidificatore WDH-SE2303 (con controllo tramite WLAN)
Produttore/distributore: Aktobis AG
Connettività: WLAN (2,4 GHz)
App: Tuya Smart o Smart Life (app generica disponibile sull'Apple App Store / Google Play Store)
Breve descrizione: Umidificatore evaporativo con emissione di umidità fredda e calda, capacità di umidificazione fino a max. 800 ml/h, serbatoio dell'acqua di circa 8 litri, 4 livelli di potenza, timer (1–12 ore) e igrostato regolabile (umidità relativa desiderata 40%–80%). Funzioni aggiuntive (a seconda del modello): modalità automatica/notturna/salute, filtro HEPA (H13), lampada UV, funzione anioni, vano per aromi, avviso/spegnimento in caso di mancanza d'acqua.

3. Quali dati vengono generati?

Durante il funzionamento dell'apparecchio possono essere generati i seguenti dati (in particolare quando si utilizza la funzione WLAN/app):

– Dati dei sensori e di regolazione: umidità dell'aria misurata (umidità relativa), eventuale temperatura, umidità desiderata (40%–80% u.r.)

– Dati di funzionamento: stato acceso/spento, livello di potenza (1–4), umidificazione calda/fredda, modalità (automatica/notturna/salute), impostazioni del timer (1–12 h)

– Dati di stato: livello dell'acqua/mancanza d'acqua, avvisi/protezione mediante spegnimento, stato del filtro/manutenzione (ad es. filtro HEPA/filtro dell'acqua), stato UV/anioni

– Dati del dispositivo: ID del dispositivo, versione del firmware, denominazione del modello

– Dati di connessione: stato della connessione WLAN, stato della connessione cloud, informazioni di protocollo/diagnostica

Questi dati vengono trasmessi alla piattaforma IoT di Tuya tramite la funzione WLAN/IoT integrata, nella misura in cui vengono utilizzate le funzioni dell'app/cloud.

4. Chi può accedere ai dati?

– Utenti finali: accesso tramite l'app Tuya Smart / Smart Life (visualizzazione/controllo)

– Produttore/distributore: nessun accesso diretto ai dati personali dell'account dell'utente tramite l'app Tuya, salvo che vengano utilizzati servizi cloud/app separati del produttore

– Fornitore della piattaforma: Tuya in qualità di gestore della piattaforma IoT (app/cloud)

– Terzi: solo se autorizzati dall'utente all'interno dell'app Tuya (ad es. integrazioni per la casa intelligente/assistenti vocali)

5. Come possono gli utenti accedere ai propri dati?

L'utente accede ai dati e allo stato del dispositivo principalmente tramite l'app Tuya Smart / Smart Life. L'app fornisce informazioni sullo stato, possibilità di controllo ed eventualmente informazioni sull'utilizzo e sulla cronologia.

Nota: L'esportazione diretta dei dati (ad es. CSV/JSON) o l'accesso tramite API dipendono dalle funzionalità della piattaforma Tuya e dalle funzioni dell'app utilizzate dall'utente.

6. Utilizzo dei dati e limitazione delle finalità

I dati vengono utilizzati per:

- Fornire le funzioni del prodotto (controllo remoto, regolazione tramite igrostato, timer, modalità)
- Monitorare il funzionamento (ad es. livello dell'acqua/avvisi, funzioni di protezione)
- Diagnosticare gli errori e garantire la stabilità del funzionamento
- Migliorare tecnicamente la piattaforma da parte di Tuya (specifico della piattaforma)

Qualora Tuya tratti i dati per ulteriori finalità (ad es. analisi/marketing), ciò avviene conformemente alle impostazioni dell'utente e alle informazioni sulla protezione dei dati di Tuya.

7. Comunicazione dei dati a terzi

I dati vengono comunicati a terzi solo se l'utente attiva le relative integrazioni all'interno dell'app Tuya (ad es. assistenti vocali o sistemi per la casa intelligente).

8. Protezione dei segreti commerciali

Le informazioni tecniche interne (ad es. dettagli costruttivi, algoritmi di controllo, dati rilevanti per la produzione) possono costituire segreti commerciali e non sono soggette alla messa a disposizione, nella misura consentita dall'EU Data Act.

9. Sicurezza dei dati

La trasmissione dei dati tra l'app, il dispositivo e la piattaforma Tuya avviene generalmente in forma crittografata. Gli accessi sono protetti mediante account utente e autorizzazioni nell'app. Ulteriori misure tecniche e organizzative seguono le disposizioni del fornitore della piattaforma (Tuya) e le funzioni di sicurezza attivate dall'utente/dalla piattaforma.

10. Contatti

Punto di contatto per le richieste ai sensi dell'EU Data Act:
Azienda: Aktobis AG
E-mail: info@aktobis.de
Indirizzo: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Germania

Nota: Per questioni relative all'app o all'account (ad es. account Tuya), può essere pertinente anche l'assistenza del fornitore dell'app/piattaforma (Tuya).